

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL PÚBLICO EN GENERAL / CLIENTES

El presente “Aviso de Privacidad” (en adelante el “Aviso”) es emitido por SKYCORPSA S.A. (GRUPO COLONCORP), tiene como propósito el informar y exponer a nuestros Clientes y prospectos de Clientes, los términos y condiciones, en razón de los cuales SKYCORPSA S.A. realizará, conforme a la ley, el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD: El tratamiento de datos personales a efectuarse por SKYCORPSA S.A., comprende la obtención, recogida, recopilación, organización, registro, conservación, uso, administración, custodia, almacenamiento, eliminación, análisis, el ejercicio de los derechos de los nuestros Clientes y prospectos de Clientes, así como la transferencia o comunicación de sus datos personales para el cumplimiento de los siguientes fines y propósitos:

- a. Efectuar las acciones y actividades empresariales para el desarrollo y cumplimiento del objeto social de SKYCORPSA S.A. y así cumplir con las obligaciones contractuales y pre contractuales adquiridas con nuestros Clientes y prospectos.
- b. Realizar y gestionar los procesos de facturación y cobranza por la prestación de nuestros servicios.
- c. Contactar a los titulares de los Datos Personales a través de llamadas telefónicas, mensajes de datos, SMS y chats y redes sociales para el envío de información relacionada a los servicios y proyectos ofertados y comercializados por SKYCORPSA S.A. (GRUPO COLONCORP)
- d. Cumplir con obligaciones legales y contractuales, así como con los requerimientos y solicitudes que nos fueren formuladas por las autoridades públicas competentes.
- e. Efectuar, previa solicitud y autorización expresa, análisis crediticio y la evaluación de la conducta comercial de nuestros Clientes y prospectos.
- f. Gestionar y atender las solicitudes y requerimientos formuladas por nuestros clientes y prospectos de clientes, especialmente aquellas relacionadas al ejercicio de los derechos les asisten sobre sus datos personales.

2. DERECHOS DEL TITULAR: Los titulares de los datos personales que tratamos tienen derecho a:

- (i) Ser informados conforme los principios de lealtad y transparencia por cualquier medio sobre la información detallada en el art. 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- (ii) Acceder y conocer en forma gratuita sobre aquellos datos personales que hayamos recopilado y que hayan sido objeto de tratamiento.
- (iii) Qué se rectifiquen y actualicen sus datos personales cuando estos fueren inexactos o incompletos, para lo cual deberá, junto a la solicitud, presentar los justificativos que fueren del caso.

(IV) Que sean suprimidos o eliminados de nuestros archivos de forma gratuita sus datos personales cuando se cumplieren cualquiera de las causales establecidas en el art. 15 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

(V) Oponerse o negarse a que realicemos el tratamiento de sus datos personales en los casos detallados en el art. 16 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

(VI) A que se suspenda el tratamiento de sus datos personales cuando se cumplan cualquiera de las condiciones previstas en el art. 19 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

(VII) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que nos impida eliminarlos.

--